



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

KDV De Bongerd (KDV)

Vaassenseweg 3

7396 NA Terwolde

Registratienummer 935939519

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Voorst
Datum inspectie:	09-03-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-07-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	10
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	15
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder	19
Gegevens toezicht	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Organisatie

KDV De Bongerd in Terwolde maakt onderdeel uit van Kinderopvangorganisatie Archipel. Deze exploiteert kinderdagverblijven en buitenschoolse opvangcentra in verschillende gemeenten in Nederland. Locatie KDV De Bongerd valt onder Stichting Archipel Kinderopvang.

Locatie

KDV De Bongerd staat geregistreerd met 28 kindplaatsen in de leeftijd 0 tot 4 jaar. Het kinderdagverblijf bestaat uit drie stamgroepen: 2 verticale groepen en 1 peutergroep. Naast het kinderdagverblijf is er een BSO gevestigd van dezelfde houder in het pand. De locatie is gevestigd in OBS De Bongerd.

De verticale groepen bieden 52 weken opvang op maandag tot en met vrijdag van 7.30 tot 18.00 uur. De PSG-groep biedt 52 weken opvang op maandag tot en met vrijdag, van 8.30 tot 12.45 uur (verlenging op het KDV mogelijk tot 14.00 uur).

Inspectiegeschiedenis

- 12-09-2022, jaarlijkse inspectie: aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan;
- 10-07-2023, jaarlijkse inspectie: Uit het onderzoek blijkt dat de houder niet aan alle onderzochte kwaliteitseisen voldoet. Er is een tekortkoming geconstateerd op het onderdeel veiligheid en gezondheid (EHBO);
- 07-02-2024, jaarlijkse inspectie: De houder heeft herstel doorgevoerd op het onderdeel veiligheid en gezondheid. Er wordt voldaan aan de onderzochte kwaliteitseisen;
- 07-03-2025, jaarlijkse inspectie: aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Bevindingen

Op 09-03-2026 is KDV De Bongerd in opdracht van de gemeente Voorst bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

Er wordt niet volledig voldaan aan de getoetste wettelijke kwaliteitsvoorschriften. Er was een tekortkoming binnen de domeinen:

- Pedagogisch klimaat, pedagogisch beleid/werkplan: beschrijving groepen
- Personeel en groepen: 3F bewijsstuk, inzet aantal vaste gezichten geconstateerd.

Hiervoor is een herstelaanbod aangeboden. **Na het herstelaanbod** is aan de voorwaarden voldaan binnen de gestelde termijn.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan vastgesteld. In deze plannen is de pedagogische werkwijze vastgelegd.

In het pedagogisch beleid worden de volgende onderdelen concreet omschreven:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang;
- De wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en de wijze waarop naar een doorlopende lijn naar het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd;
- Het beleid ten aanzien van de mentor en het observeren van kinderen;
- De wijze waarop door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- Het beleid ten aanzien van het wennen van kinderen;
- Het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van opvang gedurende extra dagdelen;
- Het beleid ten aanzien van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten;
- De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Het volgende onderdeel staat onvoldoende concreet beschreven:

- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

In het pedagogisch werkplan is hierover onder andere het volgende opgenomen:

4.1 Basisgroep/stamgroep

4.1.1 Kinderdagverblijf 0 tot 4 jaar (en het peuteraanbod)

Het kinderdagverblijf bestaat uit twee verticale groepen, de Appels en de Peren. Op beide groepen kunnen maximaal 12 kinderen worden opgevangen. Hierbij is de groepsruimte de veilige basis, maar gaan er enkele peuters van, beide KDV-groepen, iedere ochtend naar de ruimte tegenover het KDV. Hier wordt het peuteraanbod aangeboden waarbij er plek is voor maximaal 8 kinderen.

Er staat onvoldoende concreet beschreven wat de leeftijdsopbouw is van de drie verschillende groepen.

Herstelaanbod

er is de houder herstelaanbod geboden. Hier is gebruik van gemaakt. Op 16 juni 2026 heeft de toezichthouder een aangevuld pedagogisch werkplan ontvangen.

Daar is onder andere het volgende in opgenomen:

1.1 Basisgroep/stamgroep

1.1.1 Kinderdagverblijf 0 tot 4 jaar (en het peuteraanbod)

Het kinderdagverblijf bestaat uit twee verticale groepen, de Appels en de Peren. Op beide groepen kunnen maximaal 12 kinderen worden opgevangen. Hierbij is de groepsruimte de veilige basis, maar gaan er enkele peuters van, beide KDV-groepen, iedere ochtend naar de ruimte tegenover het KDV. Hier wordt het peuteraanbod (kinderen van 2-4 jaar) aangeboden waarbij er plek is voor maximaal 8 kinderen.

De houder heeft concreet beschreven hoe door de personeelsinzet aan de BKR wordt voldaan: *We roosteren de pedagogisch professionals in op aanwezigheid van het aantal kinderen. De medewerkers starten en eindigen hun werkdag op verschillende momenten. Mocht het gezien het kind aantal nodig zijn een derde of vierde PP-er in te roosteren dan spelen we hiermee in op de behoefte van de groep. Soms ligt de nadruk op de ochtend, soms op tussen de middag. Dit kan per groep en dag verschillen.*

Basis inzet personeelsdiensten

Kinderopvang en vakantieopvang BSO

	2 pp op de groep	3 pp op de groep
ped.med 1	7.30-17.30	
Ped.med 2	8.00-18.00	
Ped.med 3		8.30-17:00
Pauze tussen	13.00-15.00	13.00-15.00

In het pedagogisch werkplan staat onder andere het volgende opgenomen over de werkwijze: *Het kindcentrum is een interessante omgeving voor elke doelgroep waarin kinderen volop kunnen ontdekken en ervaren. Een veilige plek waar kinderen uitgenodigd worden om zelfstandig dingen te kiezen en te doen om mee te spelen en te experimenteren.*

Door onder andere de uitdagende materialen en de respectvolle houding van de medewerkers denken wij de kinderen iets extra's te kunnen bieden met onze pedagogische werkwijze. Het belang en de behoeften van het kind staan hierbij telkens centraal. Dit betekent overigens niet dat een kind altijd zijn zin hoeft te krijgen en dat alles mag. Wij bieden kinderen duidelijke kaders (afspraken en grenzen) waarbinnen ze een ruime mate van vrijheid hebben.

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen, zowel binnen als buiten, worden uitgedaagd en zelfstandig keuzes kunnen maken om te spelen en te experimenteren.

De houder van Stichting Archipel Kinderopvang, waar deze locatie onder valt draagt er zorg voor dat in de kinderopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Het beleid en de bijbehorende protocollen zijn inzichtelijk.

Conclusie

Uit de observatie blijkt dat de beroepskrachten in overeenstemming met het beleid handelen. Er wordt, **na herstelaanbod**, voldaan aan de getoetste, wettelijke voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In de Wet Kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Binnen het domein Pedagogisch klimaat is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', van GGD GHOR Nederland

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft er een observatie plaats gevonden. De observatie vond plaats op 09-03-2026.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor de kinderen.

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen bekend zijn met het dagritme. Na het spelen en de activiteit wordt er opgeruimd. Vervolgens gaat een aantal kinderen al een boekje pakken en gaan de kinderen om de beurt naar de wc. Daarna gaan de kinderen in de kring voor het fruitmoment.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Wanneer de kinderen naar buiten gaan, doen zij zoveel mogelijk zelfstandig hun jas/schoenen/laarzen aan. De beroepskracht helpt waar nodig.

Tijdens een knipactiviteit mogen de kinderen zelfstandig knippen. De beroepskracht stuurt bij als blijkt dat daar behoefte aan is.

In het programma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking.

Er worden bij elke nieuwe activiteit liedjes gezongen, er wordt voorgelezen en kinderen kunnen ook zelfstandig een boekje lezen. Er wordt gewerkt met het thema 'Beroepen', op dit moment is de Kapper aan de beurt. Er is een kapsalon ingericht met benodigdheden (kapmantel, schaar, kam, borstel en spiegel). Tijdens het kringmoment worden de materialen besproken. De beroepskracht zegt: 'Hoe gaat de kapper de haren opvegen?' De kinderen antwoorden en de beroepskracht vult aan: 'Ja, met een bezem, stoffer en blik en een vegertje.'

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Observatie

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen. De beroepskrachten begeleiden kinderen in het samenspel en leren de kinderen rekening met elkaar te houden en te delen.

In de kapsalon spelen kinderen samen en komen tot (fantasie)spel. Wanneer een kind zegt dat het ook een stoel wil zegt de beroepskracht: 'Je mag een stoel pakken hoor!'. Het kind gaat op een stoel zitten. De beroepskracht reageert: 'X, die had Y net gepakt. Jij mag op de andere stoel zitten.' Het kind gaat vervolgens op de andere stoel zitten.

Tijdens het buitenspelen zijn een aantal kinderen druk aan het spelen in de zandbak en met de buitenkeuken. De oudere kinderen wordt geleerd rekening te houden met de jongere kinderen. De beroepskrachten begeleiden deze interacties.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen. Ze zijn vriendelijk, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

Tijdens het buiten spelen komt een kind huilend naar een beroepskracht toe. Deze gaat op kindhoogte in gesprek en vraagt wat er is gebeurd. Het kind heeft een aanvaring gehad met een ander kind in de zandbak. De beroepskracht troost het kind en loopt vervolgens mee en helpt om een oplossing te zoeken.

Gezien is dat de beroepskrachten onderling veel overleggen over bijzonderheden omtrent de kinderen: over slapende kinderen, hoe laat een voeding gegeven is of gegeven moet worden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (via mail 25-03-2026 & 31-03-2026 & 16-06-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 09-03-2026)
- Observatie (d.d. 09-03-2026)
- Pedagogisch beleidsplan (Stichting Archipel Kinderopvang 2025)
- Pedagogisch werkplan (Kindcentrum de Bongerd januari 2026)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Iedereen die werkt, woont of structureel aanwezig is op een locatie waar kinderen worden opgevangen, moet in het bezit zijn van een VOG, ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld aan de houder. Een medewerker kan pas starten met werken als deze is ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Beroepskrachten

De aanwezige beroepskrachten en stagiaire/ BBL medewerker zijn middels een steekproef gecontroleerd in het personenregister kinderopvang (PRK). Uit het PRK is gebleken dat de aanwezige beroepskrachten en stagiaire/ BBL medewerker staan ingeschreven met een goedgekeurde VOG in het PRK. En gekoppeld zijn aan de houder.

Houder

De houder is als bestuurder ingeschreven en gekoppeld in het PRK. Daarbij is de verklaring omtrent gedrag goedgekeurd.

Structureel aanwezig volwassenen

Met structurele aanwezigheid wordt bedoeld: minimaal eens per 3 maanden een half uur aanwezig zijn.

De locatieverantwoordelijke en pedagogisch coach zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen

Beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerkers moeten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Beroepskrachten

De beroepskrachten die bij KDV De Bongerd werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. De diploma's van de beroepskrachten zijn op basis van een steekproef ingezien.

Pedagogisch beleidsmedewerker en coach

De pedagogisch beleidsmedewerker en coach hebben een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Taaleis IKK

De houder van een kindercentrum beschikt voor bijna alle beroepskrachten uit de steekproef, over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

Herstelaanbod

In eerste instantie kan de houder voor één beroepskracht geen bewijsstuk overleggen voor de taaleis IKK. Er is de houder herstelaanbod geboden. Hier is gebruik van gemaakt.

Na herstelaanbod heeft de toezichthouder een bewijsstuk ontvangen wat aantoont dat de betreffende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder dient voldoende beroepskrachten in te zetten voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Tijdens de inspectie waren er de volgende kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Leeftijden kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
PSG	7	2-4 jaar	1 BK + vrijwilliger	1
Appels	6	0-1 jaar: 1 1-2 jaar: 2 2-3 jaar: 2 3-4 jaar: 1	2	2
Peren	7	0-1 jaar: 3 1-2 jaar: 2-3 jaar: 2 3-4 jaar: 2	2	2

De verhouding tussen het aantal kinderen op een groep en het aantal ingezette beroepskrachten is op het moment van inspectie voldoende op grond van de rekenregels. De beroepskracht-kindratio is hiermee gewaarborgd.

Uit een steekproef blijkt uit de presentielijsten en het personeelsrooster van weken 8, 9 en 10 2026 dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

Beroepskrachten in opleiding

Op deze locatie is een beroepskracht in opleiding, die de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) volgt aanwezig. De beroepskracht in opleiding wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. Dit blijkt uit terugkerende evaluatiegesprekken tussen beroepskracht in opleiding en de begeleider.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Stamgroepen

Er zijn drie stamgroepen bij KDV De Bongerd:

- Stamgroep Peuterspeelgroep Bananen voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, tot maximaal 16 kinderen;
- Stamgroep Appels voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, tot maximaal 16 kinderen;
- Stamgroep Peren voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, tot maximaal 16 kinderen.

In de schriftelijke overeenkomst tussen ouders en het kindercentrum staat beschreven in welke groep(en) hun kind geplaatst is.

In de hal tussen de PSG en de KDV-groepen hangt een bord met daarop een overzicht welke kinderen in welke groep zijn geplaatst.

Vaste gezichten

Uit de roosters van week 8, 9 en 10 2026 blijkt dat kinderen tot 1 jaar **meer dan 2 vaste beroepskrachten** (vaste gezichten) hebben, van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen.

Hiermee wordt er **niet voldaan** aan deze voorwaarde.

Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen.

Herstelaanbod

Er is de houder herstelaanbod geboden. Hier is gebruik van gemaakt.

Op 16 juli 2026 heeft de toezichthouder de personeelsroosters en presentielijsten van week 23, 24, 25 en 26 2026 ontvangen. Uit een steekproef blijkt dat kinderen tot 1 jaar niet meer dan 2 vaste beroepskrachten (vaste gezichten) hebben, van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen.

Mentorschap

Ieder kind heeft een mentor. De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Ouders krijgen is te horen wie de mentor is bij de intake en in het ouderportaal is het digitaal inzichtelijk voor ouders.

Conclusie

Er wordt, **na herstelaanbod**, voldaan aan de getoetste, wettelijke voorwaarden met betrekking tot het domein Personeel en groepen.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (via mail 25-03-2026 & 31-03-2026 & 16-06-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 09-03-2026)
- Observatie (d.d. 09-03-2026)
- Bewijs gevolgde babyscholing
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst student(en)
- Vaststelling formatieve inzet student(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (week 8, 9 en 10 & week 23, 24, 25 en 26 2026)
- Personeelsrooster (week 8, 9 en 10 & week 23, 24, 25 en 26 2026)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;

- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV De Bongerd
Website	: https://www.debongerd-terwolde.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000058040846
Aantal kindplaatsen	: 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Archipel Kinderopvang
Adres houder	: Postbus 4091
Postcode en plaats	: 7200 BB Zutphen
KvK nummer	: 58040846
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. D. van der Kolk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Voorst
Adres	: Postbus 9000
Postcode en plaats	: 7390 HA TWELLO

Planning

Datum inspectie	: 09-03-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 20-07-2026
Zienswijze houder	: 23-07-2026
Vaststelling inspectierapport	: 23-07-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-07-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-07-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 28-07-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer/mevrouw,

Naar aanleiding van het inspectiebezoek en de geconstateerde afwijking ten aanzien van de wettelijke beroepskracht-kindratio binnen de groep van 0 tot 2 jaar, willen wij graag onze zienswijze kenbaar maken.

De steekproef heeft plaatsgevonden in een uitzonderlijke periode waarin onze locatie te maken had met een samenloop van omstandigheden. Gedurende deze periode was er sprake van een bovengemiddeld hoog ziekteverzuim onder medewerkers. Daarnaast vielen de inspectiedata samen met een geplande vakantie van een collega, waardoor een collega afwezig was.

Deze combinatie van ziekte en een geplande vakantie heeft geleid tot een tijdelijke personele krapte. Ondanks onze inspanningen om vervanging te organiseren en de kwaliteit van de opvang te waarborgen, heeft dit ertoe geleid dat wij op het moment van de steekproef niet volledig voldeden aan de wettelijke eis voor de beroepskracht-kindratio binnen de groep van 0 tot 2 jaar.

Wij benadrukken dat dit een tijdelijke en uitzonderlijke situatie betrof en geen afspiegeling is van onze reguliere werkwijze. Wij hechten grote waarde aan het voldoen aan alle wettelijke kwaliteitseisen en hebben inmiddels aanvullende maatregelen genomen om de personele bezetting beter te kunnen opvangen bij onverwachte uitval en vakantieperiodes.

Bedankt voor jullie bezoek en jullie kritische blik.

Met vriendelijke groet,

Iris Buijs